

LEGYEN NAPRAKÉSZ!

Kereskedelmi rendezvénysorozat I. előadás



FOGYASZTÓVÉDELEM A VÁLLALKOZÁS SZEMÉVEL

- Ismeri a vállalkozására vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályokat?
- Tudja, hogyan kell kezelni a fogyasztóvédelmi panaszokat?
- Weben értékesít és szükségét látja, hogy ismerje a webshop szabályos működését?

**A hosszú távon elégedett ügyfél a siker titka!
Jöjjön el szakmai fórumunkra!**

Időpont és helyszín:

2019. november 20., szerda, 9.00

Kecskemét, Árpád krt. 4., Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Program:

Slonszki Attila

A Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Kereskedelmi Tagozatának elnöke

Témák:

- A kereskedelemre irányuló kamarai szolgáltatások

Récsányi Ilona, osztályvezető

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Témák:

- A szavatossággal, jótállással kapcsolatos fogyasztói kifogások intézése
- A webshop működése a hatályos jogszabályok ismeretében

Kalocsai Sándor

A magzsola.hu webshop tulajdonosa

Témák:

- Webshop üzemeltetés a gyakorlatban - Előnyök, és nehézségek

A rendezvény díjmentes, de regisztrációhoz kötött: **JELENTKEZÉS**

Kérjük, részvételi szándékát legkésőbb november 19-ig jelezze!